

CONDICIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS DE CONTRATACION Y USO DE LA WEB WWW.LASABUELASDEEVIL.COM

INFORMACION PREVIA.

Para poder comprar, deber ser mayor de 18 años. En caso de menores de edad, no deberían comprar a través de esta página web.

1. Introducción

Las presentes condiciones de contratación, han sido redactadas teniendo en cuenta el RDL 1/2007, de 16 de noviembre y sus modificaciones en relación a la legislación sobre consumidores y usuarios.

En las mismas se regula la relación entre los consumidores (compradores a través de nuestra web) y nuestra empresa como propietaria de la web y en concepto de vendedor. Así como la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación que las rige, y por la normativa específica que regula la profesión del vendedor.

El contrato que rige nuestra relación es de **COMPRAVENTA FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL**, regulado en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre sobre consumidores y usuarios.

En relación a las garantías del consumidor y/o usuario, y dado que nuestro establecimiento se encuentra en el Aragón, se tiene en cuenta conforme a la legislación autonómica reguladas en la Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

Cabe indicar que conforme a la normativa, y a disposición de los clientes existen HOJAS DE RECLAMACIONES. Para mayor rapidez puede descargarlas en:

Oficina de Consumo (Gobierno de Aragón)

https://www.aragon.es/documents/20127/4813620/hoja_de_reclamaciones+%282%29.pdf/c315c255-305a-a236-2e4e-56c4503d020a?t=1581943701388

O bien nos las solicita de forma electrónica o telefónica y se las haremos llegar inmediatamente.

WWW.LASABUELASDEEVIL.COM podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en el Portal. Cumpliendo así el deber de información que la legislación le requiere.

El presente contrato se regirá por la legislación española, en concreto la Ley de Consumidores y Usuarios, así como el resto de legislación que afecte a consumidores y usuarios, tanto en la legislación nacional como la de la Unión Europea, que será de

aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

También se tiene en cuenta la vigente Directiva 2002/58/CE sobre privacidad y comercio electrónico traspuesta en España a través de la Ley 34/2002.

En caso de no regular algunas de las cuestiones que se susciten, será de aplicación como norma subsidiaria el Código Civil.

El idioma de las condiciones generales de contratación y que rige lo pactado en estas condiciones es el ESPAÑOL - CASTELLANO, cualquier traducción realizada a las mismas, y en caso de discrepancia será de aplicación para su resolución el español - castellano.

Como **norma general de obligado cumplimiento para el usuario de la web** para estas condiciones, y antes de comenzar con las preguntas frecuentes que regirán las condiciones generales, **el usuario/ comprador se obliga a:**

- En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados, obligación recogida como principio de la Ley de Protección de datos de Carácter Personal.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de **WWW.LASABUELASDEEVIL.COM** de cualquier Usuario, de sus proveedores o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.
- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización o adquisición de cualquiera de los Productos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

Las personas consumidoras y usuarias tienen los siguientes derechos lingüísticos:

- a) Derecho a recibir en euskera y castellano la información sobre bienes y servicios en los términos contemplados en el artículo 14 de la presente ley.
- b) Derecho a usar cualquiera de las lenguas oficiales en sus relaciones con empresas o establecimientos que operen en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma, debiendo estar en condiciones de poder atenderles cualquiera que sea la lengua oficial en que se expresen.

2. Usuario.

El acceso a la website de WWW.LASABUELASDEEVIL.COM implica que acepta ser usuario, e implica la aceptación de las condiciones de uso y el cumplimiento de la normativa legal de aplicación a la página web. Esta responsabilidad incluye:

1. La licitud y veracidad de los datos que se faciliten en los formularios en los que se le soliciten datos de carácter personal para proceder a la operación de compraventa a través de la web.
2. El uso adecuado de la información y contenido ofrecido en la página web de WWW.LASABUELASDEEVIL.COM, conforme a la normativa nacional e internacional que sea de aplicación.
3. En el acceso a la página web, se le solicitará un mail con el fin de enviarle notificaciones y mejoras de la página web, en ocasiones será publicidad acerca de novedades que pueden ser interesantes para Vd. como usuario. El no introducir el mail no implica que no pueda seguir navegando en la web e incluso poder realizar compras.
4. El mail que se solicita, es para hacerle llegar la copia de las condiciones en las que ha comprado el producto, que la aceptación de las mismas, y con la información que se le facilita implica el contrato de compraventa.

3. Características de los productos ofertados

Todos los productos que vendemos a través de la web, tienen una serie de características y elementos comunes en cuanto a la calidad y materiales a utilizar.

El material que vendemos está expuesto mediante fotografías, que colgamos en nuestra página web, tratando de ser lo más exacto a la realidad.

En caso de requerir las características del producto de forma detallada, no dude en hacérselo saber por alguno de los medios de contacto que le facilitamos en la página web.

4. Condiciones específicas de la venta de productos

4.1 Precios

El precio de cada producto viene fijado en la web, será en que se indique en la tienda online en todo caso, dicho precio llevará incluido el IVA. En el supuesto de que se produzca

por cualquier causa un error tipográfico, lo solucionaremos actualizando el precio definitivo en la confirmación del pedido.

Además dado que el error puede considerarse nuestro, le daremos la opción de anular su pedido.

En caso de haber procedido al cargo en su tarjeta de crédito se le reembolsaran todas las cantidades adeudadas por este concepto.

En cumplimiento de la legislación vigente el precio total final incluirá todos los gastos que la compra de nuestros productos puede conllevar. Esto es incluirán los impuestos y los gastos derivados del envío.

4.2 Disponibilidad

En principio, y como criterio general contamos con el 90 % del Stock de productos que se ofrecen a través de la tienda online. En todo caso, si no contásemos en ese momento con productos ofertados en nuestros almacenes, se lo haremos saber inmediatamente a través de un correo electrónico.

Si ocasionalmente se produjese algún contratiempo con respecto a la disponibilidad del producto elegido, le daremos la alternativa de cancelar el producto, o bien elegir uno diferente.

Si hemos procedido al cargo en su tarjeta de crédito se le reembolsaran todas las cantidades adeudadas por este concepto, evidentemente sin coste alguno para Vd.

4.3 Formas de Pago.

Seguridad Online - Cifrado SSL

Como norma general en cuanto a los sistemas de pago, cabe decirle que todas las áreas relacionadas con el proceso de finalización de pedidos y MI CUENTA están aseguradas a través del protocolo SSL, que protege ante accesos no autorizados. La URL en la línea de direcciones de su navegador que comienza con https:// indica que está en un área segura.

Nuestra tienda on line, pone a su disposición las siguientes formas de pago:

Tarjeta:

Aceptamos tarjetas de crédito y débito de Visa, Visa Electrón y Mastercard. El pago se realizará a través de la pasarela de pago 100% segura que el CAJA RURA (Sistema pago seguro REDSYS), pone a nuestra disposición con el nuevo sistema de tienda virtual.

En caso que no permita efectuar el pago mediante tarjeta de crédito, puede ser por distintas causas, compruebe si es alguna de las que le detallamos:

- La fecha de caducidad de su tarjeta
- La introducción de todos los números de su tarjeta, y sin errores
- Puede que se haya pasado del límite de gasto, esto lo deberá comprobar con su banco.

PayPal

Mediante este sistema, se le abrirá la plataforma de pago de PayPal, a partir de ese momento, el pago de nuestros productos se registrará por las condiciones específicas que la plataforma PayPal pone a su disposición.

Klarna

A través de esta plataforma de pagos, como cliente puede realizar sus compras aplazando el pago conforme a las condiciones que fijan en su sistema de pago, y conforme a Vd. como cliente le pueda interesar.

Bizum

Mediante la plataforma BIZUM que Vd. tenga instalado en su sistema de banca electrónica puede hacernos los pagos inmediatos. Las condiciones serán las que Vd. tenga negociadas con su entidad bancaria, no siendo nuestro comercio de ninguna responsabilidad en caso de cobro de comisiones por este servicio.

4.4 Política de Envíos

Nuestra empresa servirá pedidos en España. En caso de que su pedido sea desde cualquier punto de las Islas Canarias, le pedimos que solicite presupuesto previo de gastos de envío y días de entrega, igual procedimiento para los casos de Ceuta y/o Melilla.

En caso de que se desee recibir producto de esta web, y no sea desde España, le pedimos se ponga en contacto por mail (info@lasabuelasdevil.com) con nosotros para poder calcular sus costes.

Le pedimos que revise los gastos de envío por si no se ajustasen a sus necesidades. El coste de transporte que se le cargará en su pedido dependerá del lugar donde se realice el envío y se le indicará convenientemente antes de que pueda aceptar el pedido. Dicho cargo será sumado a su pedido y cobrado a través del sistema que previamente haya escogido como sistema de pago.

En caso de pedidos superiores a 150 euros, dentro de España, no se cobrará ninguna cantidad como gastos de envío.

Para recibir su pedido debe indicarnos una dirección de correo postal donde Usted recibirá nuestro pedido. En caso de que sea un regalo para otra persona, entendemos que Usted tiene autorización para cedernos los datos para el encargo que Usted nos hace, no siendo nosotros responsables de dicha cesión de datos.

El cliente se obliga a proporcionar a www.lasabuelasdeevil.com la información necesaria del destinatario. Ante cualquier falta o error en la información, www.lasabuelasdeevil.com no se hará responsable, y las posibles reexpediciones que por esta causa haya que realizar y que supongan un aumento en los costes de envío, serán a cargo del cliente.

Todos nuestros envíos, serán servidos entre las siguientes 48/72 horas siguientes a la recepción y confirmación de su pedido. No realizamos expediciones de pedidos en sábados, domingos, festivos y vacaciones. En caso de no tener stock en nuestro almacén, se lo haremos saber por medio de un email y, por lo tanto, no podrá computarse el tiempo hasta la confirmación del pedido. Los fines de semana y festivos nacionales y/o locales del domicilio del cliente no computarán como días de entrega.

En el supuesto de que su envío se haga a través de una empresa de transporte privada y esta empresa tenga algún sistema de seguimiento y trazabilidad de su pedido, le notificaremos un número de envío para que, a través de los sistemas que el transportista pone a disposición, pueda comprobar el estado del envío.

4.5 Derecho de Desistimiento.

Conforme al art. 107 del RDL 1/2007 de 16 de noviembre, y en relación con lo previsto en el art. 102 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el cliente tendrá derecho al desistimiento del pedido solicitado en un plazo de catorce días naturales desde el día siguiente a la recepción del mismo, previa comunicación a www.lasabuelasdeevil.com enviando un documento donde haga constar su intención de devolución.

En el Anexo 1 de estas condiciones se encuentra a su disposición un formulario de desistimiento, que en caso de necesitar entregarlo solo tiene que rellenarlo y hacérselo llegar.

4.6 Cambios y Devoluciones:

Para poder realizar cambios y devoluciones de **productos en mal estado y deteriorados**, lo mejor es que cuando lo reciba nos lo haga saber cuanto antes por medio de un mail, si puede adjuntar fotografías tanto del producto como del embalaje nos permitirá evaluar las causas del daño. Le haremos llegar un modo para devolverlo de modo gratuito para Vd. haciéndole llegar de nuevo un producto en perfectas condiciones.

En caso de que desee devolverlo por que lo que ha comprado **no es de su talla**, háganoslo saber mediante un mail, y le daremos las oportunas instrucciones para su devolución y que le hagamos llegar un nuevo producto de su talla.

La política general de nuestra empresa en relación con este apartado es que el consumidor compruebe antes de iniciar la reclamación los siguientes aspectos:

- No han pasado 14 días desde la recepción del pedido.
- El producto no ha sido usado, que esté completo y en su embalaje original. Se aconseja envolver el producto con su embalaje original, para que este quede intacto.

- El producto no se ha dañado por un mal uso (exposición a productos químicos, objetos afilados, exceso de calor, llama abierta, sustancias causticas, ...o cualquier otro exponente que pueda causarle daño al producto)

5. Garantía legal

Todos los bienes que se venden en esta página web, tienen la garantía que se exige por la ley sobre consumidores y usuarios. Para poder ejercer su derecho de garantía, le pedimos que nos envíe un mail a info@lasabuelasdevil.com, y nos haga una explicación del problema que ha detectado.

Le pedimos que en su mail, nos haga llegar las fotografías, o las pruebas graficas que considere para poder analizar adecuadamente el problema.

6. Plataforma Europea para la resolución de conflictos

En cumplimiento del artículo 14. 1 del Reglamento UE 524/2013 se informa a los clientes de nuestra página web que la Unión Europea ha puesto a su disposición una plataforma para la resolución de los conflictos en línea que pueda surgir entre ambas partes.

El enlace para hacer uso de dicha plataforma es <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (operativa desde el día 15 de febrero de 2016)

Los consumidores podrán someter las cuestiones sobre consumo en dicho enlace.

7. Impuestos aplicables a las ventas a través de esta web.

Nuestra página web es española y pretendemos vender en España, y por lo tanto le son aplicables aquellos impuestos que el régimen tributario español prevé para estos casos. En el precio final del artículo expuesto, consta el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) implementado, en nuestro caso es el 21 %. Para más información www.aeat.es

En caso de tasas de pago portuarias y/o impuestos especiales como el IGIC se le informara previamente de la aplicación de este impuesto para usuarios residentes en las Islas Canarias. En caso de más información sobre este impuesto www.gobiernodecanarias.org/tributos/

Por otro lado, y en caso de Ceuta y Melilla será de aplicación los impuestos que se prevén en las dos ciudades autónomas.

8. Legislación y Jurisdicción aplicable para casos de conflicto.

En caso de conflicto para resolver cuestiones relativas a su compra, a Vd. como consumidor le corresponde su fuero marcado por la ley, normalmente el de su domicilio.

Tal y como hemos visto, estas condiciones de venta, constituyen en si mismas un contrato, y le son de aplicación la legislación española.

9. Normativa sobre Hojas de Reclamaciones en establecimientos de Aragón

Todas las empresas, sean personas físicas o jurídicas, que comercialicen bienes o servicios en Aragón, deberán tener a disposición de los consumidores, hojas de reclamaciones con arreglo al modelo elaborado por la Consejería correspondiente de Aragón.

Cabe indicar que conforme a la normativa, y a disposición de los clientes existen HOJAS DE RECLAMACIONES que puede descargarlas en:

Oficina de Consumo (Gobierno de Aragón)

https://www.aragon.es/documents/20127/4813620/hoja_de_reclamaciones+%2829.pdf/c315c255-305a-a236-2e4e-56c4503d020a?t=1581943701388

O bien nos las solicita de forma electrónica o telefónica y se las haremos llegar inmediatamente.

La existencia de tales hojas de reclamación no excluye que el consumidor pueda formular su denuncia por cualquier otro medio legalmente previsto.

10. Domicilio de la propiedad de la página web a efecto de notificaciones.

Nuestra empresa está ubicada en:

www.lasabuelasdeevil.com

CALLE CRUZ DEL HOSPITAL, 1,
22147, ADAHUESCA (HUESCA)

1. Anexos

1.- Formulario de Desistimiento

(Complete y reenvíe este formulario únicamente si desea ejercer su derecho de desistimiento en relación al contrato.)

A:

www.lasabuelasdeevil.com

CALLE CRUZ DEL HOSPITAL, 1,
22147, ADAHUESCA (HUESCA)

Por la presente le comunico que deseo ejercitar el derecho de desistimiento en relación con mi contrato de compraventa de los siguientes bienes:

Comprados con fecha: _____

Número de pedido: _____

Nombre del Consumidor: _____

Dirección del Consumidor:

Calle / Nº: _____

Código Postal / Municipio: _____

País: _____

Firma del Consumidor Únicamente si este formulario se notifica en papel]

Estas condiciones son una primera versión V1.0 y podrán ser cambiadas por la empresa, siempre cumpliendo con la legislación sobre Consumidores y Usuarios, y otras legislaciones que por su sector puedan afectarle.